

Memoria Anual 2023



HECHOS DESTACADOS DEL AÑO

Integración Gestoría Perich	A principios de año ampliamos el área de servicios profesionales, mediante la integración de Gestoría Perich, un despacho especializado en asesoramiento y gestión fiscal, contable y laboral para empresas y empresarios autónomos. Esta integración nos permite reforzar el compromiso con los clientes y ofrecer una alta calidad a todas las áreas de asesoría empresarial.	
Plan Estratégico 2023-2026	El 22 de septiembre, el Hotel Estela del Puerto de Sitges fue el escenario elegido para presentar el Plan Estratégico 2023-2026 de Sellarès Assessors a todo el equipo profesional y celebrar el 55 aniversario de nuestra empresa. Fue una jornada cargada de actividades destinadas a fortalecer nuestros vínculos, yendo más allá de nuestras labores profesionales diarias.	
Premio revista Emprendedores y ProDespachos	El 25 de octubre de 2023 nos galardonaron con el Premio a la Mejor Iniciativa en Recursos Humanos durante la 3a edición de los Premios de Innovación, organizada por el portal ProDespachos y la revista Emprendedores. El honor de recoger el premio recayó en manos de Laura Ariza, Xavier Sellarès, Sergi Laborda y Josep Maria Sellarès, en representación de todo el equipo de Sellarès Assessors.	

COMUNICACIÓN, WEB Y REDES

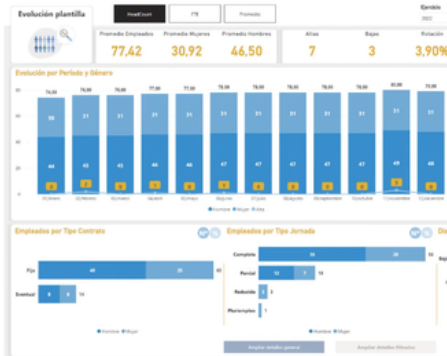
Actualitzación de la página web + de 10 publicaciones en Twitter Newsletter trimestral B2B & B2C

24 artículos publicados blog + de 60 publicaciones en LinkedIn Actualitzación de Google Maps



SERVICIOS DESTACADOS

Como empresa referente con más de cincuenta años de experiencia dedicados a la prestación de servicios integrales de consultoría, asesoría y gestión para la pequeña y mediana empresa, en 2023 hemos desarrollado y ampliado nuevos servicios:



Servicio de cuadros de mando

Una herramienta de análisis que hemos desarrollado con el soporte de la tecnología Microsoft Power BI, capaz de proporcionar una visión completa del negocio a través de indicadores para la toma de decisiones estratégicas y operativas. Integrando datos contables y laborales, ofrece una comprensión integral de la empresa, con la capacidad de interactuar con gráficos y exportar datos a Excel para un análisis más detallado y personalizado.

Servicio canal ético

Un servicio que ofrece, tanto a personas trabajadoras como a todas las partes interesadas, poder reportar irregularidades, comportamientos inapropiados o violencias éticas dentro de la empresa. El canal de denuncias es un sistema confidencial, seguro y efectivo que permite identificar y abordar problemas internos, fortaleciendo la cultura de cumplimiento y confianza en la organización.

Servicios de cumplimiento laboral

Nuestro servicio de protocolo de acoso ofrece una solución integral para garantizar un entorno laboral seguro y cumplir con la normativa laboral actual. Con nuestro asesoramiento personalizado, formación especializada y soporte continuado, contribuimos a crear un entorno laboral más seguro y saludable, fomentando una cultura organizativa de respeto e inclusión.

¿SABÍAS QUE...?

En **Sellarès Assessors** te ofrecemos todo tipo de servicios relacionados con la gestión laboral, legal, fiscal y contable de autónomos y empresas, así como también ponemos a tu alcance servicios de inmobiliaria y consultoría en general. Si ya nos has confiado una de estas áreas, pregúntanos por lo demás, estamos convencidos de que podemos proporcionarte un servicio integral, altamente cualitativo y competitivo.



AGENDA 2030

Como organización responsable y comprometida con nuestros stakeholders (partes interesadas) queremos que toda nuestra actividad sea orientada desde la perspectiva de los objetivos de desarrollo sostenible.



COMPROMISO CON LA EXCELENCIA DEL SERVICIO

En septiembre superamos, con éxito y por veintiuna veces, la auditoría realizada por AENOR respecto a nuestro Sistema de Gestión de la Calidad, conforme a la norma UNE EN ISO 9001-2015. La revalidación de nuestro compromiso con la excelencia marca un hito importante, evidenciando la coherencia y dedicación de nuestro equipo hacia la mejora continua y la satisfacción del cliente. Este éxito es un testimonio de nuestro esfuerzo constante por mantener los estándares más altos de calidad en todos nuestros procesos y servicios.



Nuestros clientes nos valoran positivamente con un 85% en aspectos como:

- Prestación del servicio.
- Personal: atención y capacidad de la persona asesora, atención a recepción/teléfono, administración y personal de soporte portal web cliente.
- Aspectos administrativos/documentación.
- Aspectos generales: Relación calidad/precio, recomendación de nuestros servicios.

