

Memòria Anual 2023



FETS DESTACATS DE L'ANY

Integració Gestoria Perich	A principis d'any vam ampliar l'àrea de serveis professionals, mitjançant la integració de Gestoria Perich, un despatx especialitzat en assessorament i gestió fiscal, comptable i laboral per a empreses i empresaris autònoms. Aquesta integració ens permet reforçar el compromís amb els clients i oferir una alta qualitat a totes les àrees d'assessoria empresarial.	
Pla Estratègic 2023-2026	El 22 de setembre, l'Hotel Estela del Port de Sitges va ser l'escenari triat per presentar el Pla Estratègic 2023-2026 de Sellarès Assessors a tot l'equip professional i celebrar el 55è aniversari de la nostra empresa. Va ser una jornada carregada d'activitats destinades a enfortir els nostres vincles, anant més enllà de les nostres tasques professionals diàries.	
Premi revista Emprendedores i ProDespachos	El 25 d'octubre de 2023 ens van guardonar amb el Premi a la Millor Iniciativa en Recursos Humans durant la 3a edició dels Premis d'Innovació, organitzada pel portal ProDespachos i la revista Emprendedores. L'honor de recollir el premi va recaure en mans de la Laura Ariza, en Xavier Sellarès, en Sergi Laborda i en Josep Maria Sellarès, en representació de tot l'equip de Sellarès Assesors.	

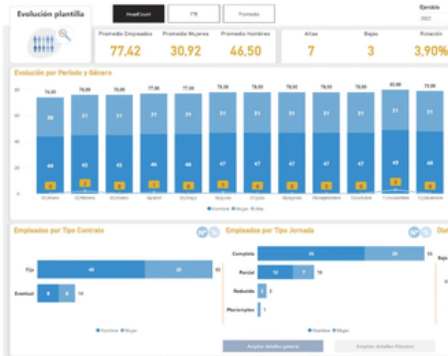
COMUNICACIÓ, WEB I XARXES

Actualització de la pàgina web + de 10 publicacions a Twitter Newsletter trimestral B2B & B2C

24 articles publicats al blog + de 60 publicacions a Linkedin Actualització de Google Maps



Com a empresa referent amb més de cinquanta anys d'experiència dedicats a la prestació de serveis integrals de consultoria, assessoria i gestió per a la petita i mitjana empresa, l'any 2023 hem desenvolupat i ampliat nous serveis:



Servei de quadres de comandament

Una eina d'anàlisi que hem desenvolupat amb el suport de la tecnologia Microsoft Power BI, capaç de proporcionar una visió completa del negoci a través d'indicadors per a la presa de decisions estratègiques i operatives. Integrant dades comptables i laborals, ofereix una comprensió integral de l'empresa, amb la capacitat d'interactuar amb gràfics i exportar dades a Excel per a una anàlisi més detallada i personalitzada.



Servei canal ètic

Un servei que ofereix, tant a persones treballadores com a totes les parts interessades, poder reportar irregularitats, comportaments inapropiats o violències ètiques dins de l'empresa. El canal de denúncies és un sistema confidencial, segur i efectiu que permet identificar i abordar problemes interns, enfortint la cultura de compliment i la confiança en l'organització.



Serveis de compliment laboral

El nostre servei de protocol d'assetjament ofereix una solució integral per garantir un entorn laboral segur, i complir amb la normativa laboral actual. Amb el nostre assessorament personalitzat, formació especialitzada i suport continuat, contribuïm a crear un entorn laboral més segur i saludable, fomentant una cultura organitzativa de respecte i inclusió.

SABIES QUE...?

A Sellarès Assessors t'ofereim tota mena de serveis relacionats amb la gestió laboral, legal, fiscal i comptable d'autònoms i empreses, així com posem al teu abast serveis d'immobiliària i consultoria en general. Si ja ens has confiat una d'aquestes àrees, pregunta'ns per la resta, estem convençuts que et podem proporcionar un servei integral, altament qualitatiu i competitiu.



AGENDA 2030

Com a organització responsable i compromesa amb els nostres "stakeholders" (parts interessades) volem que tota la nostra activitat sigui orientada des de la perspectiva dels objectius de desenvolupament sostenible.



COMPROMÍS AMB L'EXCEL·LÈNCIA DEL SERVEI

Al mes de setembre vam superar, amb èxit i per vint-i-una vegades, l'auditoria realitzada per AENOR respecte al nostre Sistema de Gestió de la Qualitat, conforme a la norma UNE EN ISO 9001-2015. La revalidació del nostre compromís amb l'excel·lència marca una fita important, evidenciant la coherència i la dedicació del nostre equip cap a la millora contínua i la satisfacció del client. Aquest èxit és un testimoni del nostre esforç constant per mantenir els estàndards més alts de qualitat en tots els nostres processos i serveis.



Els nostres clients ens valoren positivament amb un **85%** en aspectes com:

- Prestació del servei.
- Personal: atenció i capacitat de la persona assessora, atenció a recepció/telèfon, administració i personal de suport portal web client.
- Aspectes administratius/documentació.
- Aspectes generals: Relació qualitat/preu, recomanació dels nostres serveis.

