

MEMÒRIA

2024

ANUAL



FETS DESTACATS DE L'ANY

Desenvolupament Servei Compliance Laboral	Durant el 2024 hem desenvolupat el nou Servei de <i>Compliance</i> Laboral, una eina preventiva per ajudar les organitzacions a identificar riscos, garantir el compliment normatiu i reforçar la seva cultura ètica en l'àmbit laboral.  Veure document	
Trobada Anual Sellarès	El 4 d'octubre vam celebrar la Jornada Anual de Sellarès a Cuina Canela Fina, transformant-nos per un dia en "École hôtelière". Una experiència gastronòmica i lúdica on el concurs de tapes va servir d'excusa perfecta per reforçar la cohesió, el treball en equip i el bon humor.  Veure publicació	
Auditoria PBC	Hem superat amb èxit l'auditoria de seguiment del sistema de Prevenció de Blanqueig de Capitals (PBC), reafirmant el nostre compromís amb l'ètica, la legalitat i el control intern. Destaquem la implementació de la bústia ètica, la formació continuada i l'eficàcia dels nostres procediments.  Veure article complet	

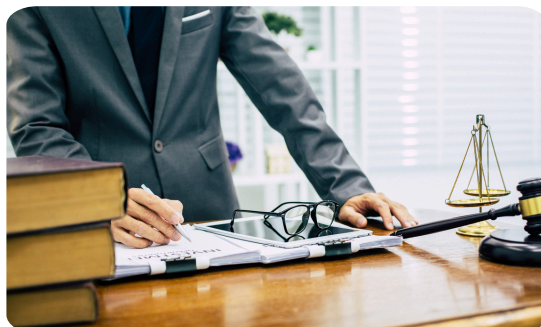
COMUNICACIÓ, WEB I XARXES

Actualització de la pàgina web + de 40 publicacions a Twitter Newsletter trimestral B2B & B2C
24 articles publicats al blog + de 60 publicacions a LinkedIn Manteniment de Google Maps



SABIES QUE...

A Sellarès Assessors oferim serveis de gestió laboral, legal, fiscal i comptable per a autònoms i empreses, a més de serveis d'immobiliària i consultoria. Si ja confieu en nosaltres, us animem a descobrir la resta. Garantim solucions integrals amb la màxima qualitat i competitivitat.



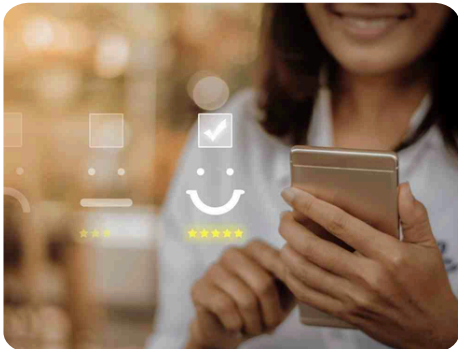
SERVEIS DESTACATS

Amb més de cinquanta-cinc anys d'experiència com a referent en la prestació de serveis integrals de consultoria, assessoria i gestió per a petites i mitjanes empreses, durant l'any 2024 hem impulsat i ampliat la nostra oferta de serveis, adaptant-nos a les necessitats canviants dels nostres clients.



Servei de compliment laboral

El nostre servei de protocol d'assetjament ofereix una solució integral per garantir un entorn laboral segur, i complir amb la normativa laboral actual. Amb el nostre assessorament personalitzat, formació especialitzada i suport continuat, contribuïm a crear un entorn laboral més segur i saludable, fomentant una cultura organitzativa de respecte i inclusió.



Servei d'Alta 24 hores

El nostre servei d'Alta 24 hores ofereix una solució integral per gestionar de manera immediata les altes de persones treballadores a la SS, complint amb la normativa laboral vigent. Amb la nostra disponibilitat 24/7, eficiència assegurada i màxima flexibilitat, facilitem la gestió d'imprevistos i urgències, garantint una resposta ràpida i adaptada a les necessitats de cada client.

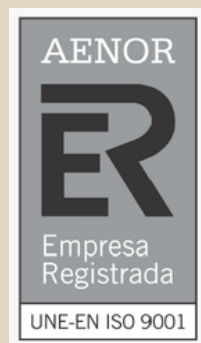


Servei de formació

Formació en igualtat i protecció de dades. Impulsem formacions adreçades a tota la plantilla per promoure la igualtat, prevenir l'assetjament i identificar estereotips i biaixos inconscients. També oferim formació en protecció de dades, on s'aborden els drets digitals, la seguretat de la informació i la desconexió digital. Un doble enfoc que ajuda a construir entorns laborals més justos, segurs i alineats amb la normativa vigent.

COMPROMÍS AMB L'EXCEL·LÈNCIA

Aquest 2024 tornem a superar, amb èxit i per vint-i-dosena vegada, l'auditoria realitzada per AENOR respecte al nostre Sistema de Gestió de la Qualitat, conforme a la norma UNE EN ISO 9001-2015. Aquesta revalidació consolida el nostre compromís amb l'excel·lència i reflecteix la dedicació del nostre equip envers la millora contínua i la satisfacció dels nostres clients. Aquest assoliment reforça el nostre esforç per mantenir els més alts estàndards de qualitat en tots els nostres processos i serveis.

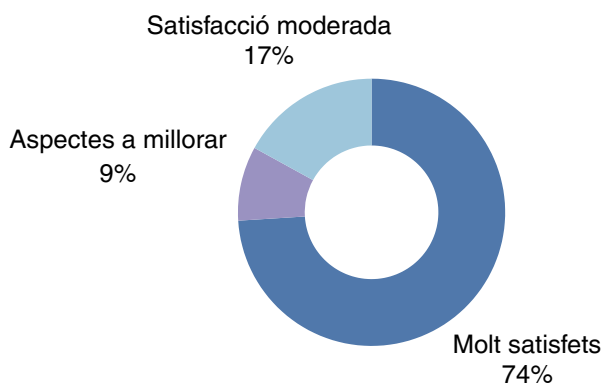


SELLARÈS ASSESSORS EN XIFRES

Satisfacció dels clients

Resultat enquesta de satisfacció - Índex NPS

Hem assolit un índex del 65% en NPS (Net Promotor Score), amb un 74% de promotors. Els clients destaquen l'atenció personal i la qualitat de la informació. Agraïm la col·laboració i reafirmem el nostre compromís amb la qualitat i la millora constant.



Personal

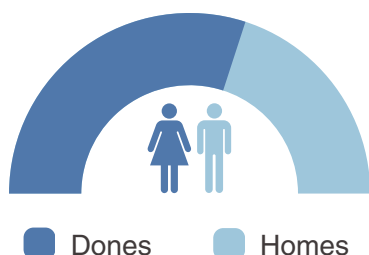
2025

59

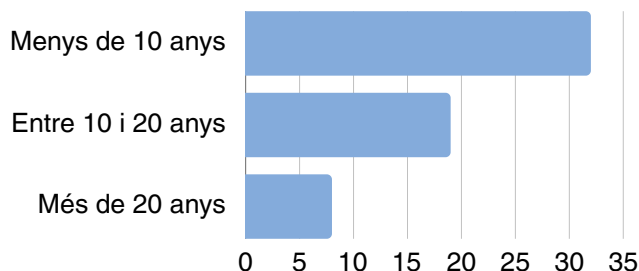
2024

54

Personal per gènere



Personal per antiguitat





C. Còrsega, 381.1r 1a 08037 Barcelona.

www.sellaresga.com

info@sellaresga.com

T. 934674467