

INFORME DE ACTIVIDAD

2025

E IMPACTO ANUAL



Sellarès
assessors

EL 2025 HA SIDO UN AÑO DE TRANSFORMACIÓN Y CONSOLIDACIÓN PARA SELLARÈS ASSESSORS

El 2025 ha sido un año de transformación y consolidación para Sellarès Assessors.

Tras las bases sentadas en 2024 —con el impulso de nuevos servicios, la mejora de los procesos internos y el refuerzo del cumplimiento normativo—, este año hemos dado un paso adelante no solo en dimensión, sino sobre todo en la manera de trabajar, de relacionarnos con los clientes y de entender nuestro papel como asesoría de confianza.

Durante este ejercicio hemos integrado dos carteras de clientes y nuevos profesionales en el equipo, un proceso que hemos vivido como una oportunidad para reforzar nuestro modelo: una asesoría cercana, especializada y orientada a aportar valor real a empresas, profesionales y familias. La integración ha sido posible gracias al esfuerzo, la implicación y la voluntad de sumar de todas las personas que forman parte de Sellarès Assessors y también de todos y cada uno de los clientes que han vivido este proceso.

El 2025 también ha sido un año clave en el impulso de la digitalización de la relación con el cliente. Hemos avanzado hacia modelos más ágiles, seguros y transparentes, incorporando nuevas herramientas que nos permiten simplificar procesos, mejorar la comunicación y garantizar el cumplimiento normativo, sin perder aquello que nos define: la atención personal y el profundo conocimiento de cada realidad empresarial.

Este camino no tendría sentido sin un compromiso firme con la calidad y la mejora continua. La renovación de la certificación ISO 9001:2015, la superación de las auditorías de cumplimiento y los resultados obtenidos en las encuestas de satisfacción de los clientes nos confirman que vamos en la buena dirección. Pero, sobre todo, nos recuerdan que la calidad no es un objetivo puntual, sino una manera de trabajar cada día.

Queremos destacar especialmente el papel de nuestro equipo humano. La formación continua, la adaptación al cambio y el trabajo colaborativo han sido claves para afrontar un año intenso, lleno de retos y oportunidades.

Mirando hacia el futuro, afrontamos los próximos años con ilusión y responsabilidad. Continuaremos trabajando para fortalecer la relación con nuestros clientes, avanzar en digitalización, atraer y retener talento, y ofrecer soluciones que ayuden a las empresas y empresarios a crecer en un entorno cada vez más complejo y cambiante.

Gracias a todas las personas, clientes y colaboradores que confían en nosotros. Este informe de actividad e impacto es el reflejo de un proyecto compartido que sigue evolucionando.

La Dirección
Sellarès Assessors

HECHOS DESTACADOS DEL AÑO

Integración de dos carteras de clientes	En 2025 hemos consolidado nuestro crecimiento con la integración de las carteras de clientes del despacho profesional Ignasi Sellarès y Assessoria Via Júlia, incorporando nuevo talento y ampliando nuestra capacidad de especialización. Estas operaciones refuerzan nuestro modelo de asesoría cercana, ágil y orientada a resultados, y nos permiten reforzar el alcance del servicio en el ámbito fiscal, contable, laboral, legal e inmobiliario	
Jornada Anual Sellarès	El 3 de octubre celebramos la Jornada Anual de Sellarès en Masia Vinyanova. Un espacio para reforzar vínculos, compartir valores y consolidar nuestra manera de entender el trabajo en equipo y la atención al cliente. En un momento de integración de nuevos profesionales, pusimos el foco en la visión global del cliente, la coordinación entre áreas y la comunicación interna como herramienta de mejora y calidad.	
Reconocimiento «Mejor despacho profesional 2025»	En 2025 hemos sido distinguidos con el sello digital Mejor Despacho Profesional 2025, otorgado por el portal ProDespachos y la revista Emprendedores España. Un reconocimiento a la calidad del servicio, la trayectoria y el compromiso de nuestro equipo.	

COMUNICACIÓN, WEB Y REDES

Nuevo diseño y actualización de la página web

Newsletter trimestral B2B y B2C

24 artículos publicados en el blog + de 60 publicaciones a LinkedIn Mantenimiento de Google Maps



¿SABÍAS QUE...?

En Sellarès Assessors ofrecemos servicios de gestión laboral, legal, fiscal y contable para autónomos y empresas, además de servicios inmobiliarios y de consultoría. Si ya confían en nosotros, les animamos a descubrir el resto. Garantizamos soluciones integrales con la máxima calidad y competitividad.



SERVICIOS DESTACADOS

Tras el trabajo iniciado en 2024 para ampliar y estructurar la oferta de servicios, en 2025 hemos dado un paso más en la digitalización de la relación asesoría–cliente, incorporando **herramientas** que aportan **agilidad, transparencia y seguridad jurídica**.

A continuación, se presentan **tres servicios** especialmente relevantes.

Servicio de digitalización del modelo de relación con el cliente



El **Canal Matrix Connect** es nuestro nuevo espacio digital creado desde el área contable para centralizar la relación asesoría–cliente, simplificando procesos y garantizando el cumplimiento normativo con total transparencia.

¿Qué aportamos al cliente?

- Inmediatez: consultas e intercambio documental sin fricciones.
- Trazabilidad: estado de los procesos y notificaciones en tiempo real.
- Cumplimiento: facilitamos el cumplimiento mediante procesos alineados con la normativa vigente.
- Eficiencia: menos correos y errores, más respuestas rápidas.

¿Cómo activarlo? Comuníquelo a la persona asesora de referencia. Recibirá la documentación de contratación y las instrucciones para poner el servicio en funcionamiento.

Servicio de firma electrónica de documentos laborales



Digitalizamos la firma de contratos y otros documentos laborales con plena validez legal y seguridad —desde cualquier dispositivo, 24/7 y sin necesidad de instalar aplicaciones—.

Beneficios clave para la empresa:

- Agilidad: validación en minutos y procesos de incorporación más rápidos.
- Reducción de costes: menos papel, mensajería y tiempo administrativo.
- Seguridad jurídica: firma de documentos de forma remota y segura, reduciendo la necesidad de presencia física.
- Cumplimiento y sostenibilidad: gestión segura, protección de datos y reducción del impacto ambiental.

¿Cómo activarlo? Comuníquelo a la persona asesora de referencia. Recibirá la documentación de contratación y las instrucciones para facilitar los datos de contacto de los firmantes (teléfono móvil y correo electrónico).

SERVICIOS DESTACADOS

Servicios de formación · plataforma + gestión de la bonificación



Convertimos la formación en una inversión estratégica para las empresas y empresarios, alineada con los objetivos del negocio y con el cumplimiento de sus obligaciones.

¿Qué hacemos por ti?

- Diseño e implantación del plan de formación (competencias digitales/IA, cumplimiento normativo, protección de datos, igualdad...).
- Plataforma formativa para el seguimiento y la generación de evidencias.
- Gestión de la bonificación para que el cliente aproveche todos los recursos disponibles.

¿Qué aporta a la empresa y al empresario? En un mercado competitivo y cambiante, la formación facilita la captación y retención de talento, acelera la transformación digital y mejora la competitividad con equipos mejor preparados. Formar hoy es estar preparados para los retos de mañana.

¿Quieres contratar el servicio o recibir más información? Ponte en contacto con tu persona asesora de referencia o escríbenos directamente a legal@sellaresga.com.

COMPROMISO CON LA EXCELENCIA

Calidad. Renovación ISO 9001:2015

Este 2025 hemos renovado la certificación ISO 9001:2015 sin ninguna no conformidad detectada y con puntos fuertes en digitalización, sostenibilidad e innovación. Esta renovación nos impulsa a seguir avanzando: nuevos servicios, mayor eficiencia y un sistema cada vez más orientado a las personas. Gracias al equipo, clientes, colaboradores y proveedores por hacer de la calidad una manera de trabajar.



Prevención del Blanqueo de Capitales (PBC)

Hemos superado con éxito la auditoría de seguimiento de Prevención del Blanqueo de Capitales, reafirmando nuestro compromiso con la transparencia, el cumplimiento normativo y la ética profesional. La prevención del blanqueo de capitales es una responsabilidad compartida.



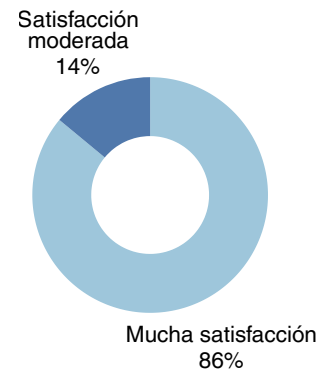
SELLARÈS ASSESSORS EN CIFRAS

Satisfacción de los clientes

Resultado de la encuesta de satisfacción – Índice NPS

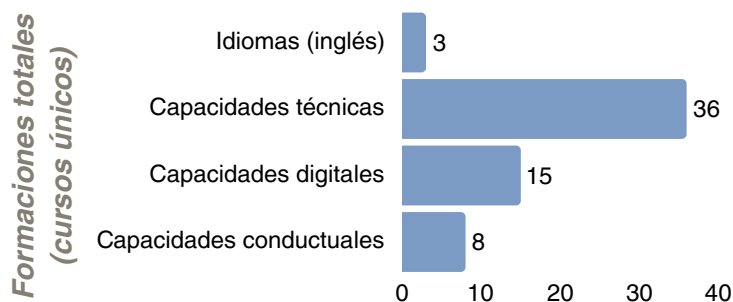
El 86% de los clientes se declaran muy satisfechos, alcanzando así un índice del 84% en NPS (Net Promoter Score).

Los clientes destacan especialmente la rapidez y profesionalidad, el buen trato y el apoyo específico en procesos clave. Agradecemos la confianza y la participación, que nos permiten avanzar en la calidad del servicio y en la mejora continua.



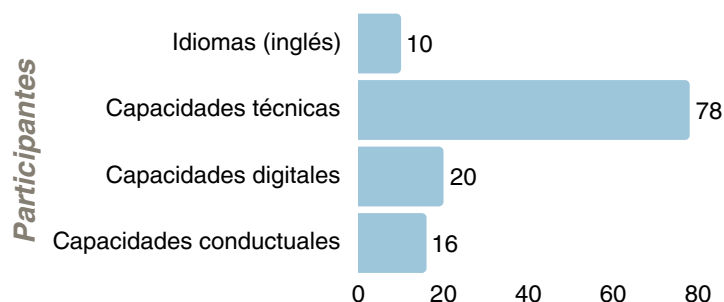
Nos formamos

Durante 2025, Sellarès Assessors ha mantenido su compromiso con la formación continua, impulsando el desarrollo de competencias clave para garantizar un servicio profesional de calidad y adaptado a los nuevos retos.



 44 profesionales
62 acciones formativas
124 participantes

 1.859 horas totales
353 horas internas
1.506 horas externas



Horas por categorías

- Idioma (inglés): 935 h
- Capacidades técnicas: 645,5 h
- Capacidades digitales: 249 h
- Capacidades conductuales: 29,5 h



C. Còrsega, 381.1r 1a 08037 Barcelona.

www.sellaresga.com

info@sellaresga.com

T. 934674467