

INFORME D'ACTIVITAT

2025

I IMPACTE ANUAL



Sellarès
assessors

EL 2025 HA ESTAT UN ANY DE TRANSFORMACIÓ I CONSOLIDACIÓ PER A SELLARÈS ASSESSORS

El 2025 ha estat un any de transformació i consolidació per a Sellarès Assessors.

Després de les bases posades el 2024 —amb l'impuls de nous serveis, la millora dels processos interns i el reforç del compliment normatiu—, aquest any hem fet un pas endavant no només en dimensió, sinó sobretot en manera de treballar, de relacionar-nos amb els clients i d'entendre el nostre paper com a assessoria de confiança.

Durant aquest exercici hem integrat dues carteres de clients i nous professionals a l'equip, un procés que hem viscut com una oportunitat per reforçar el nostre model: una assessoria pròxima, especialitzada i orientada a aportar valor real a empreses, professionals i famílies. La integració ha estat possible gràcies a l'esforç, la implicació i la voluntat de sumar de totes les persones que formen part de Sellarès Assessors i també de tots i cadascun dels clients que han viscut el pas.

El 2025 també ha estat un any clau en l'impuls de la digitalització de la relació amb el client. Hem avançat cap a models més àgils, segurs i transparents, incorporant noves eines que ens permeten simplificar processos millorar la comunicació i garantir el compliment normatiu, sense perdre allò que ens defineix: l'atenció personal i el coneixement profund de cada realitat empresarial.

Aquest camí no tindria sentit sense un compromís ferm amb la qualitat i la millora contínua. La renovació de la certificació ISO 9001:2015, la superació de les auditories de compliment i els resultats obtinguts en les enquestes de satisfacció dels clients ens confirmen que anem en la bona direcció. Però, sobretot, ens recorden que la qualitat no és un objectiu puntual, sinó una manera de treballar cada dia.

Volem destacar especialment el paper del nostre equip humà. La formació contínua, l'adaptació al canvi i el treball col·laboratiu han estat claus per afrontar un any intens, ple de reptes i d'oportunitats.

Mirant cap al futur, afrontem els propers anys amb il·lusió i responsabilitat. Continuarem treballant per enfortir la relació amb els nostres clients, avançar en digitalització, atraure i retenir talent, i oferir solucions que ajudin les empreses i empresaris a créixer en un entorn cada vegada més complex i canviant.

Gràcies a totes les persones, clients i col·laboradors que confieu en nosaltres. Aquest informe d'activitat i impacte és el reflex d'un projecte compartit que continua evolucionant.

La Direcció
Sellarès Assessors

FETS DESTACATS DE L'ANY

Integració de dues carteres de clients	El 2025 hem consolidat el nostre creixement amb la integració de les carteres de clients del despatx professional Ignasi Sellarès i Assessoria Via Júlia, incorporant nou talent i ampliant la nostra capacitat d'especialització. Aquestes operacions reforçen el nostre model d'assessoria pròxima, àgil i orientada a resultats, i ens permet reforçar l'abast del servei en l'àmbit fiscal, comptable, laboral, legal i immobiliari.	
Jornada Anual Sellarès	El 3 d'octubre vam celebrar la Jornada Anual de Sellarès a Masia Vinyanova. Un espai per reforçar vincles, compartir valors i consolidar la nostra manera d'entendre el treball en equip i l'atenció al client. En un moment d'integració de nous professionals, vam posar el focus en la visió global del client, la coordinació entre àrees i la comunicació interna com a eina de millora i qualitat.	
Reconeixement "Millor despatx professional 2025"	El 2025 hem sigut distingits amb el segell digital Millor Despatx Professional 2025, atorgat pel portal ProDespachos y la Revista Emprendedores España. Un reconeixement a la qualitat del servei, la trajectòria i el compromís del nostre equip.	

COMUNICACIÓ, WEB I XARXES

Nou disseny i actualització de la pàgina web

Newsletter trimestral B2B & B2C

24 articles publicats al blog

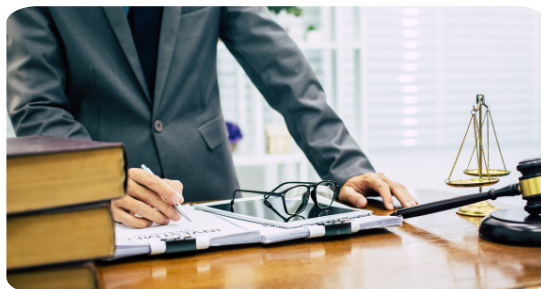
+ de 60 publicacions a LinkedIn

Manteniment de Google Maps



SABIES QUE...

A Sellarès Assessors oferim serveis de gestió laboral, legal, fiscal i comptable per a autònoms i empreses, a més de serveis d'immobiliària i consultoria. Si ja confieu en nosaltres, us aniem a descobrir la resta. Garantim solucions integrals amb la màxima qualitat i competitivitat.



SERVEIS DESTACATS

Després del treball iniciat el 2024 per ampliar i estructurar l'oferta de serveis, el 2025 hem fet un pas més en la digitalització de la relació assessoria-client, incorporant **eines** que aporten **agilitat, transparència i seguretat jurídica**.

A continuació, es presenten **tres serveis** especialment rellevants.

Servei de digitalització del model de relació amb el client



El **Canal Matrix Connect** és el nostre nou espai digital creat des de l'àrea comptable, per centralitzar la relació assessoria-client, simplificant processos i garantint el compliment normatiu amb total transparència.

Què aportem al client?

- **Immediatesa:** consultes i intercanvi documental sense friccions.
- **Traçabilitat:** estat dels processos i notificacions en temps real.
- **Compliment:** facilitem l'acompliment amb processos alineats amb la normativa vigent.
- **Eficiència:** menys correus i errors, més respostes ràpides.

Com activar-lo? Comunica-ho a la persona assessora de referència. Rebràs la documentació de contractació i les instruccions per posar en producció el servei

Servei de signatura electrònica de documents laborals



Digitalitzem la signatura de contractes i altres documents laborals amb plena validesa legal i seguretat - des de qualsevol dispositiu, 24/7 i sense instal·lar aplicacions - .

Beneficis clau per a l'empresa:

- **Agilitat:** validació en minuts i onboarding més ràpid.
- **Reducció de costos:** menys paper, missatgeria i temps administratiu.
- **Seguretat jurídica:** signatura de documents de forma remota i segura, reduint la necessitat de presència física.
- **Compliment i sostenibilitat:** gestió segura, protecció de dades i reducció d'impacte ambiental.

Com activar-lo? Comunica-ho a la persona assessora de referència. Rebràs la documentació de contractació i les instruccions per facilitar els contactes dels signants (mòbil i email).

SERVEIS DESTACATS

Serveis de formació · plataforma + gestió de la bonificació



Convertim la formació en una inversió estratègica per a les empreses i empresaris, alineada amb els objectius del negoci i al compliment de les seves obligacions.

Què fem per tu?

- Disseny i implantació del pla de formació (competències digitals/IA, compliment, protecció de dades, igualtat...).
- Plataforma formativa per a seguiment i evidències.
- Gestió de la bonificació perquè el client aprofiti tots els recursos disponibles.

Que aporta a l'empresa i a l'empresari? En un mercat competitiu i canviant, la formació facilita la captació i retenció de talent, accelera la transformació digital, i millora la competitivitat amb equips més preparats. Formar avui és estar preparats pels reptes de demà.

Vols contractar el servei o rebre més informació? Posa't en contacte amb la teva persona assessora de referència o escriu-nos directament a legal@sellaresga.com.

COMPROMÍS AMB L'EXCEL·LÈNCIA

Qualitat. Renovació ISO 9001:2015

Aquest 2025 hem renovat la certificació ISO 9001:2015 amb cap no conformitat detectada i punts forts en digitalització, sostenibilitat i innovació. Aquesta renovació ens impulsa a seguir avançant: nous serveis, més eficiència i un sistema cada vegada més orientat a les persones. Gràcies a l'equip, clients, col·laboradors i proveïdors per fer de la qualitat una manera de treballar.



Prevenició de Blanqueig de Capitals (PBC)

Hem superat amb èxit l'auditoria de seguiment de Prevenició del Blanqueig de Capitals, reafirmant el nostre compromís amb la transparència, el compliment normatiu i l'ètica professional. La prevenició del blanqueig de capitals és una responsabilitat compartida.



SELLARÈS ASSESSORS EN XIFRES

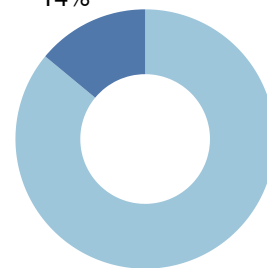
Satisfacció dels clients

Resultat enquesta de satisfacció - Índex NPS

El 86% dels clients es declaren molts satisfets, assolint doncs un índex del 84% en NPS (Net Promoter Score).

Els clients destaquen de manera especial la rapidesa i professionalitat, el bon tracte, i el suport específic en processos clau. Agraïm la confiança i la participació, que ens permeten avançar en la qualitat del servei i en la millora contínua.

Satisfacció moderada
14%

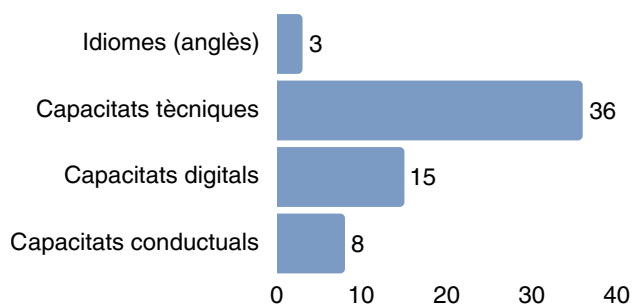


Molt satisfets
86%

Ens formem

Durant el 2025, Sellarès Assessors ha mantingut el seu compromís amb la formació contínua, impulsant el desenvolupament de competències clau per garantir un servei professional de qualitat i adaptat als nous reptes.

Formacions totals (cursos únics)

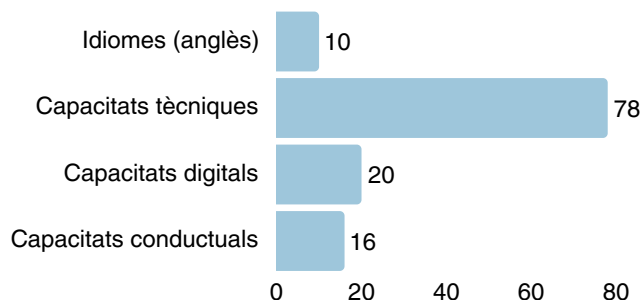


44 professionals
62 accions formatives
124 participants



1.859 hores totals
353 hores internes
1.506 externes

Participants



Hores per categories

- Idioma (anglès) 935h
- Capacitats tècniques 645,5 h
- Capacitats digitals 249 h
- Capacitats conductuals 29,5 h



C. Còrsega, 381.1r 1a 08037 Barcelona.

www.sellaresga.com

info@sellaresga.com

T. 934674467